



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## คำนำ



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานผ่านการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรังให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง

มกราคม ๒๕๖๖



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรังประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง พบว่าเมืองค์การบริหารส่วนตำบลโนนรังมีผลคะแนน ๖๙.๓๖ คะแนน อยู่ในระดับ C ซึ่งอยู่ในระดับที่ควร มีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติ มิชอบแต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยแยกการวิเคราะห์ดังนี้



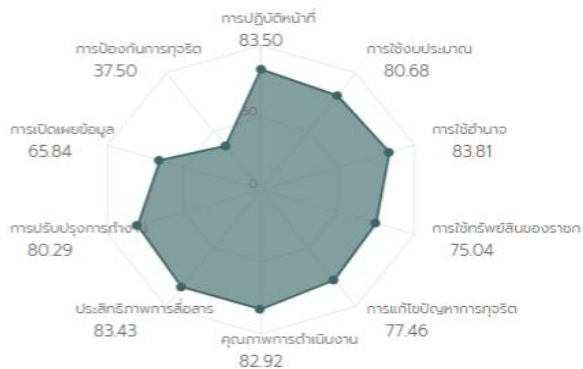
### คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง

69.36 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	83.81
2	การปฏิบัติหน้าที่	83.50
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.43
4	คุณภาพการดำเนินงาน	82.92
5	การใช้งบประมาณ	80.68
6	การปรับปรุงการทำงาน	80.29
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.46
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.04
9	การเปิดเผยข้อมูล	65.84
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

คะแนนสูงสุด 83.81 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 37.50 คะแนน

**๑. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรังได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ic ที่ดีเยี่ยม ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ**

i๑๕ การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต**

i๒๕ การให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต

i๓๐ การเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน

๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

**ตัวชี้วัดที่ ๓**

i๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

**ตัวชี้วัดที่ ๕**

i๒๕ หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น

i๓๐ หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

**๒. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ E๔ ที่ดีเยี่ยม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน E๑๑, E๑๒ และ E๑๕

๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

E๑๑ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

E๑๒ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ

E๑๕ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส

**๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ**

**E๑๑** นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

**E๑๒** นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส นอกจากนี้ อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

**E๑๕** นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**๓. การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรังควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในประเด็นดังนี้

**๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

- ๑) ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานไม่รองรับการประเมิน ITA
- ๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

**๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ**

๑) ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลขององค์กรที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าตรวจสอบข้อมูลขององค์กรพร้อมรองรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ควรมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)				
ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	- จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	- นำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปีที่แล้ว มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีนี้	สำนักปลัด	จัดประชุม ประจำเดือนทุกเดือน เพื่อรายงานผล การดำเนินการ
๒. การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตผู้บริหารสูงสุด	- ประกาศมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของ อบต.โนนรัง	- ประกาศมาตรการมีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วน ร่วม - ประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง - ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน - ประกาศมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - ประกาศมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ - ประกาศมาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร ท้องถิ่นสมาชิกสภาท้องถิ่น และข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - จัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ - เผยแพร่กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	อบต.โนนรัง	
๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียน	- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง	- จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง - มีการช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์มาตรการที่ได้จัดขึ้นทำผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	

๒. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)				
ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- มีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการนอกเวลา หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาเป็นหน่วยสำรวจเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</li> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</li> </ul>	อบต.โนนรัง	จัดประชุมประจำเดือน ทุกเดือนเพื่อรายงานผล การดำเนินการ
๒. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ พร้อมรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ</li> <li>- จัดทำช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีแผนผังแนะนำขั้นตอนยื่นเรื่องติดต่อราชการ</li> <li>● มีระบบการยื่นเรื่องผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>● มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม</li> <li>● มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น</li> </ul> </li> <li>- เผยแพร่การดำเนินการผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> </ul>	อบต.โนนรัง	
๓. การปรับปรุง และการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้โปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมดำเนินงานโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำโครงการประชุมประชาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>- จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน</li> <li>- เผยแพร่การดำเนินการผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> </ul>	อบต.โนนรัง	

๓. ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)				
ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของอบต.โนนรังผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๒. การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</li> <li>- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> <li>- มาตรการจัดการการทุจริตของหน่วยงาน</li> <li>- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันพร้อมรองรับการประเมิน ITA ทุกหัวข้อการประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วนทุกหัวข้อ</li> <li>- จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>- เผยแพร่ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องลงในเว็บไซต์</li> </ul>	อบต.โนนรัง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมประจำเดือนทุกเดือนเพื่อรายงานผลการดำเนินการ</li> <li>- ตรวจสอบหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> </ul>