

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ  
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จัดทำโดย  
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง  
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

## คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อ พัฒนา กระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มี คุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาค และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและ ประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการให้บริการ การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการ สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ให้แก่องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานและในโอกาสนี้้องค์การบริหารส่วน ตำบลโนนรัง อำเภอโนนรัง จังหวัดนครราชสีมา ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

## บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้ การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนรัง จึงได้ให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ จึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่อง ดังต่อไปนี้
  - ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระจับ และเสมอภาค
  - ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและ ถูกต้อง
  - ๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการจาก องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนรังได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  - ๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ปัญหา

### เป้าหมาย

ประชาชนในตำบลโนนรังที่มารับบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ
๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนรัง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนรัง

## รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา
๓. ระยะเวลาการดำเนินงาน ธันวาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖
๔. รายงานการปฏิบัติงาน

### ๔.๑ สภาพทั่วไป

ตำบลโนนรัง ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๙ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองโน หมู่ที่ ๓ ตำบลโนนรัง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของจังหวัดนครราชสีมา ระยะทางประมาณ ๑๓๐ กิโลเมตร มีทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๒๒๒๓ ตัดผ่าน ระยะทางห่างจากอำเภอชุมพวงประมาณ ๑๖ กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลและอำเภอข้างเคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลชุมพวง	อำเภอชุมพวง
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลตลาดไทร	อำเภอชุมพวง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลช่องแมว	อำเภอลำทะเมนชัย
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลท่าลาด	อำเภอชุมพวง

### ๔.๒ การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

#### ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	ธันวาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖	ตามเวลา
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	ธันวาคม ๒๕๖๕	คำสั่งที่ ๖๓๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕
๓	มีการประชุมคณะทำงาน	เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือนมกราคม ๒๕๖๖	ประกาศ เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖
๕	ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖	ประเมินผลโดยสุ่มจากประชาชนที่มารับบริการ

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๖	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๖	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการและเผยแพร่ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง

#### ๔.๓ ปัญหา/อุปสรรค

๑. การดำเนินการโครงการมีความยุ่งยากเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการมีจำนวนมาก
๒. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๓. การดำเนินโครงการอาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร